

Ψηφιακά AI Εργαλεία για τον Ασφαλιστικό Κλάδο

Αρ. Προγράμματος: 553867

e-Learning

Διαδίκτυακό
Σεμινάριο



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ 2025:

Οκτώβριος: 10, 13, 17, 20, 24, 27, 31

(Δευτέρες & Παρασκευές)

ΩΡΕΣ:

17:00 - 20:15

ΜΕΘΟΔΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:

Εξ αποστάσεως (Zoom)

ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

21 ώρες - 21 μονάδες CPD

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ:

Αλκιβιάδης Κούμαρος

ΚΟΣΤΟΣ: €525

ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΝΑΔ: €420

ΚΑΘΑΡΟ ΚΟΣΤΟΣ: €105

ΑΝΕΡΓΟΙ:

ΔΩΡΕΑΝ

Το πρόγραμμα έχει στόχο να εξοικειώσει τους επαγγελματίες του ασφαλιστικού κλάδου με την πρακτική αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης και ειδικότερα του εργαλείου ChatGPT. Μέσα από ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα 21 ωρών, οι συμμετέχοντες θα αντιληφθούν τις βασικές αρχές της ΤΝ και θα εφαρμόσουν στην πράξη τις δυνατότητες του ChatGPT σε σενάρια που αφορούν πωλήσεις, εξυπηρέτηση πελατών, παραγωγή περιεχομένου, επικοινωνία και ανάλυση εγγράφων. Το πρόγραμμα ενισχύει την παραγωγικότητα και την αποτελεσματικότητα, προετοιμάζοντας τους ασφαλιστικούς επαγγελματίες για τον σύγχρονο ψηφιακό κόσμο.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε επαγγελματίες του ασφαλιστικού κλάδου, όπως ασφαλιστές, σύμβουλοι και διαμεσολαβητές, σε υπαλλήλους ασφαλιστικών εταιρειών, σε υπεύθυνους πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών, καθώς και σε ελεύθερους επαγγελματίες που επιθυμούν να εκσυγχρονίσουν τις πρακτικές τους με τη βοήθεια καινοτόμων ψηφιακών εργαλείων.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα λάβουν Πιστοποιητικό Παρακολούθησης, στο οποίο θα αναγράφεται ότι το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑναΔ).



ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΑΠΟΚΤΗΘΟΥΝ

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα μπορούν να:

- Χρησιμοποιούν εφαρμογές της τεχνητής νοημοσύνης στον ασφαλιστικό κλάδο.
- Δημιουργούν και βελτιστοποιούν prompts για το ChatGPT.
- Εφαρμόζουν το ChatGPT σε σενάρια πωλήσεων, υποστήριξης και επικοινωνίας με πελάτες.
- Παράγουν περιεχόμενο για marketing, ενημερωτικά email, posts και blog άρθρα.
- Αναλύουν και απλοποιούν πολύπλοκα έγγραφα (π.χ. ασφαλιστήρια συμβόλαια).
- Εντοπίζουν τρόπους αυτοματοποίησης διαδικασιών και βελτίωσης υπηρεσιών.
- Υιοθετούν θετική στάση απέναντι στην καινοτομία και στον ψηφιακό μετασχηματισμό.

ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΚΑΛΥΦΘΟΥΝ

- Εισαγωγή στο ChatGPT & βασικές έννοιες της TN
- Prompt Engineering: αρχές και τεχνικές
- Χρήση του ChatGPT στην εξυπηρέτηση πελατών
- Δημιουργία περιεχομένου για marketing & επικοινωνία
- Ανάλυση και απλοποίηση εγγράφων (ασφαλιστήρια, συμβόλαια)
- Προηγμένα prompts, personas & chaining
- Ενσωμάτωση του ChatGPT σε εργαλεία (CRM, Excel, Notion)
- Αυτοματοποίηση διαδικασιών & ανάπτυξη templates
- Εφαρμογές σε πωλήσεις και στρατηγικές υποστήριξης
- Συμπεράσματα & αξιολόγηση

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Η εκπαίδευση βασίζεται σε συνδυασμό θεωρίας και πρακτικής εφαρμογής, με διαδραστικές ασκήσεις, προσομοιώσεις διαλόγων και μελέτες περίπτωσης. Οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να εξασκηθούν σε πραγματικά σενάρια του ασφαλιστικού κλάδου, να δημιουργήσουν προσωπικά projects και να αξιοποιήσουν το ChatGPT ως καθημερινό εργαλείο υποστήριξης.

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ



Αλκιβιάδης
Κούμαρος
Ηλεκτρονικός Μηχανικός,
ΕΞΥΠΠ, ΕΕΚ
ΣΕΠ/CYQF/EQF5

Ο Αλκιβιάδης Κούμαρος είναι Ηλεκτρονικός Μηχανικός με μεταπτυχιακές σπουδές στη Διοίκηση Επιχειρήσεων.

Είναι εγκεκριμένος Εξωτερικός Σύμβουλος Υπηρεσιών Προστασίας και Πρόληψης (ΕΞΥΠΠ), Πιστοποιημένος Διαχειριστής Ενέργειας, Επιθεωρητής συστημάτων ISO, καθώς και Εκπαιδευτής Επαγγελματικής Κατάρτισης ΣΕΠ/CyQF/EQF5.

Κατέχει πολυετή πείρα σε βιομηχανικές μονάδες και εργοστάσια.

