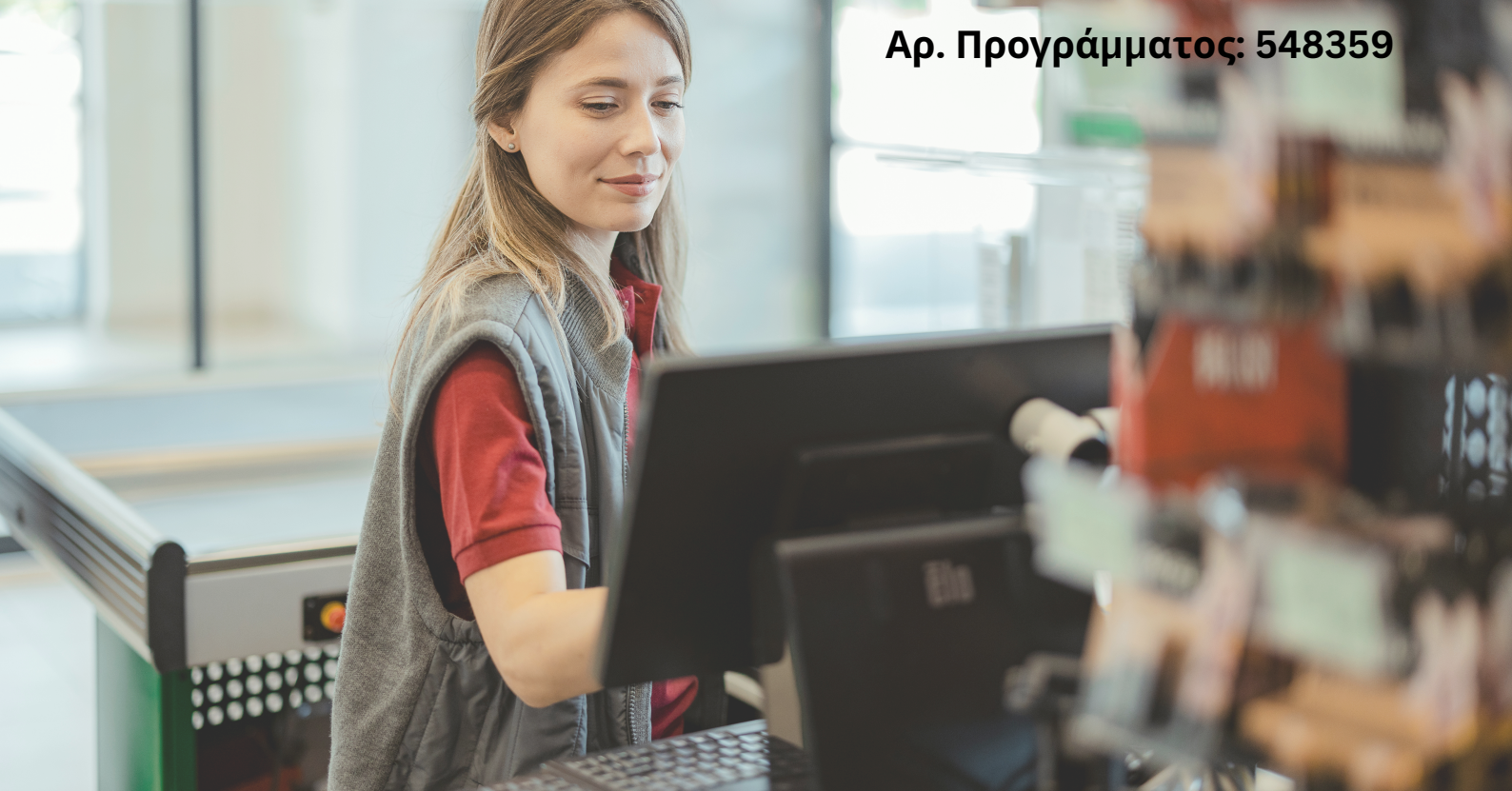




ΤΑΜΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ – ΕΠΙΠΕΔΟ CyQF/EQF 4

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ 2025:

Σεπτέμβριος: 29
Οκτώβριος: 6, 13, 20, 27
Νοέμβριος: 3**, 10, 17, 24
Δεκέμβριος: 1**

** Δια ζώσης 3/11 και 1/12 μόνο
Τα λοιπά είναι εξ αποστάσεως

ΩΡΕΣ:

16:00 - 19:15

ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

30 ώρες - 30 μονάδες CPD

ΜΕΘΟΔΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:

Μικτή (Εξ αποστάσεως & δια ζώσης)

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ:

Ανδρέας Ανδρέου

ΚΟΣΤΟΣ: €750

ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΝΑΔ: €600

ΚΑΘΑΡΟ ΚΟΣΤΟΣ: €150

ΑΝΕΡΓΟΙ: ΔΩΡΕΑΝ

Η αποτελεσματική διαχείριση ταμείου και η οργάνωση των καθημερινών λειτουργιών αποτελούν βασικά συστατικά για την επιτυχία ενός καταστήματος λιανικού εμπορίου.

Το πρόγραμμα στοχεύει στην εξοικείωση και κατάρτιση νέων ή υφιστάμενων εργαζομένων στον ρόλο του ταμία καταστήματος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του πρότυπου επαγγελματικού προσόντος ΤΑΜΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ – ΕΠΙΠΕΔΟ CyQF/EQF 4, που καθορίζει η ΑνΑΔ. Οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες ώστε να ανταποκρίνονται με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα στις καθημερινές απαιτήσεις του ταμείου.

Σε Ποιους Απευθύνεται

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε ταμίες, διαχειριστές καταστημάτων, υπεύθυνους αποθήκης και γενικά επαγγελματίες του λιανικού εμπορίου.

Πιστοποίηση Κατάρτισης

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα λάβουν Πιστοποιητικό Παρακολούθησης στο οποίο θα αναφέρεται ότι το πρόγραμμα είναι εγκεκριμένο από την ΑνΑΔ. Θα έχουν επίσης την ευκαιρία να προχωρήσουν στην αξιολόγηση και πιστοποίηση τους στο Επαγγελματικό προσόν «ΤΑΜΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ – CyQF/EQF Επίπεδο 4».

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΑΠΟΚΤΗΘΟΥΝ

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- εφαρμόζουν την πολιτική της εταιρείας σχετικά με το ταμείο και τις διαδικασίες του
- διαχειρίζονται ταμειακές μηχανές και POS.
- διαχειρίζονται συναλλαγές με ακρίβεια και ασφάλεια.
- εξυπηρετούν πελάτες με επαγγελματισμό.
- αναγνωρίζουν και αποτρέπουν πιθανές περιπτώσεις απάτης ή σφαλμάτων στο ταμείο.
- συμφωνούν, κλείνουν και παραδίδουν ταμείο με ορθότητα.
- αντιμετωπίζουν επιστροφές και αλλαγές προϊόντων σύμφωνα με τις πολιτικές του καταστήματος.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το πρόγραμμα θα πραγματοποιηθεί δια ζώσης και εξ' αποστάσεως και συνδυάζει θεωρητική κατάρτιση και πρακτική εφαρμογή. Περιλαμβάνει διαλέξεις, παρουσιάσεις και πρακτικές ασκήσεις που βασίζονται σε πραγματικά σενάρια διαχείρισης ταμείου. Οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους μέσα από διαδραστικές δραστηριότητες και προσομοιώσεις πραγματικών συνθηκών εργασίας.

ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΚΑΛΥΦΘΟΥΝ

- Εφαρμογή απαιτήσεων ασφάλειας και υγείας στην εργασία.
- Εφαρμογή απαιτήσεων περιβαλλοντικής διαχείρισης.
- Συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών του εξοπλισμού.
- Οργάνωση και συγύρισμα χώρου εργασίας, εξοπλισμού και υλικών.
- Υποδοχή, πληροφόρηση και εξυπηρέτηση πελατών.
- Χειρισμός παραπόνων πελατών.
- Πρόληψη και χειρισμός κλοπών και απάτης.
- Διερεύνηση και χειρισμός επιστροφών και αλλαγών προϊόντων.
- Συμφωνία, κλείσιμο και παράδοση ταμείου.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ

Ανδρέας Ανδρέου

Ο Ανδρέας Ανδρέου είναι εν ενεργεία διοικητικό στέλεχος εταιρείας που δραστηριοποιείται εδώ και 5 δεκαετίες στο λιανικό εμπόριο. Ο ίδιος έχει πέραν των 15 χρόνων εμπειρία στη διοίκηση προσωπικού, διαχείριση πελατών, στελέχωση θέσεων και υλοποίηση προγραμματισμού, όπως και αντιμετώπιση των προκλήσεων που εμπεριέχει ο τομέας του λιανικού εμπορίου.

Κατέχει προπτυχιακό στην Ιστορία και Αρχαιολογία από το πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε History and Politics από το University of York. Έχει αποκτήσει εμπειρία για πέραν των 10 χρόνων από την εργασία του και την προσφορά στο τομέα των διεθνών σχέσεων, τον προγραμματισμό και υλοποίησης έργων, την ενασχόληση με την εκπαίδευση.

Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού - Εκπαιδευτής Επαγγελματικής Κατάρτισης ΣΕΠ/ CyQF/ EQF5



Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/ οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου