



ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΚΛΑΔΟΥ ΓΕΝΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ

Αρ. προγράμματος: 755042

e-Learning - Διαδικτυακό Σεμινάριο

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Αυτό το πρόγραμμα είναι ιδανικό για επαγγελματίες της ασφαλιστικής βιομηχανίας που θέλουν να βελτιώσουν τις γνώσεις τους και να αποκτήσουν τα εργαλεία που χρειάζονται για να ενισχύσουν την καριέρα τους. Σε μόλις 20 ώρες, θα αποκτήσετε βαθιά γνώση της ασφαλιστικής διαδικασίας, θα μάθετε να αξιολογείτε και να διαχειρίζεστε κινδύνους, και να βελτιώσετε την εξυπηρέτηση των πελατών.

Θα αναπτύξετε δεξιότητες διαπραγμάτευσης, επικοινωνίας και πελατοκεντρικής φιλοσοφίας για να δημιουργήσετε σχέσεις εμπιστοσύνης και αφοσιωμένους πελάτες. Θα ενισχύσετε επίσης την επαγγελματική σας αποτελεσματικότητα και θα εξασφαλίσετε την επιτυχία στο δυναμικό κόσμο της ασφάλισης.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ:

Νοέμβριος: 5, 10, 12, 17 & 19

ΩΡΕΣ:

09:00 - 13:15

ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

20 ώρες - 20 μονάδες CPD

ΜΕΘΟΔΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:

Εξ αποστάσεως

ΕΙΣΗΓΗΤΡΙΑ:

Άντρη Ζαννεττή

ΚΟΣΤΟΣ:

€500

ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΝΑΔ:

€400

ΚΑΘΑΡΟ ΚΟΣΤΟΣ:

€100

ΑΝΕΡΓΟΙ:

ΔΩΡΕΑΝ

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

- ✓ Ασφαλιστικούς συμβούλους και όσους ασχολούνται με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση.
- ✓ Εργοδοτούμενους ασφαλιστικών εταιρειών
- ✓ Δικηγόρους, λογιστές, διοικητικούς υπαλλήλους που μέρος των καθηκόντων τους είναι η ασφάλιση

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος και την επιτυχή συμμετοχή οι συμμετέχοντες θα λάβουν Πιστοποιητικό Παρακολούθησης, στο οποίο θα αναγράφεται ότι το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΑΠΟΚΤΗΘΟΥΝ

Μετά την ολοκλήρωση, οι συμμετέχοντες θα μπορούν να:

- ✓ Να ερμηνεύουν τις νομικές έννοιες της σύμβασης και της ασφαλιστικής σύμβασης και πώς αυτές εφαρμόζονται στην ασφαλιστική βιομηχανία
- ✓ Να εξηγούν τι είναι η πρόταση ασφάλισης, τη σημασία της και τα στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνει.
- ✓ Να αναγνωρίζουν τις κύριες αρμοδιότητες και τον ρόλο του underwriter στη διαδικασία αποδοχής κινδύνων και καθορισμού ασφαλίσεων.
- ✓ Να συνδέουν τις βασικές αρχές της ασφάλισης με την πρακτική εφαρμογή τους κατά τη διαδικασία της πρότασης ασφάλισης
- ✓ Να αναφέρουν τη σημασία ρόλου και της ευθύνης του διαμεσολαβητή στη διαδικασία ασφάλισης
- ✓ Να αναλύουν τα βασικά στοιχεία των κλάδων ασφαλίσεων περιουσίας και τη δομή ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Να διακρίνουν τους ασφαλίσιμους και μη ασφαλίσιμους κινδύνους
- ✓ Να αναπτύσσουν σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες. Να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τυχόν παράπονα των πελατών
- ✓ Να συνεργάζονται αποτελεσματικά με συναδέλφους και συνεργάτες
- ✓ Να χρησιμοποιούν αποτελεσματικές τακτικές διαπραγμάτευσης για την επίλυση διαφορών και διακανονισμό απαιτήσεων

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΑ



Άντρη Ζαννεττή
Πιστοποιημένη
Εκπαιδεύτρια
Εγκεκριμένη Εκπαιδεύτρια
Εκπαιδευτών

Είναι απόφοιτη του Πάντειου Πανεπιστημίου με εξειδίκευση στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και κάτοχος του διπλώματος MIM (Mediterranean Institute of Management). Κατέχει, επίσης, το επαγγελματικό προσόν LOMA και το Πιστοποιητικό Ασφαλιστικών Σπουδών.

Είναι πιστοποιημένη εκπαιδεύτρια από την Αρχή ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και εγκεκριμένη εκπαιδεύτρια εκπαιδευτών.

Επί του παρόντος, είναι διευθύντρια του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης, Terramedia Interactive Ltd και Terramedia Insurance Training Institute και εκπαιδεύτρια επαγγελματικής κατάρτισης. Έχει την ευθύνη του σχεδιασμού, της οργάνωσης και της υλοποίησης προγραμμάτων κατάρτισης σε συνεργασία με την ΑνΑΔ. Έχει ολοκληρώσει πάνω από 40 προγράμματα κατάρτισης και έχει εκπαιδεύσει περισσότερους από 500 εκπαιδευτές, οι οποίοι έχουν πιστοποιηθεί με επιτυχία.

Της αρέσει να αντιμετωπίζει νέες προκλήσεις, είναι ανοιχτή στη μάθηση οποιαδήποτε στιγμή, αλληλοεπιδρά αποτελεσματικά και διατηρεί ισχυρές και παραγωγικές σχέσεις.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το πρόγραμμα είναι συμμετοχικό και διαδραστικό. Περιλαμβάνει παρουσιάσεις, σχεδιασμό προγράμματος κατάρτισης, ατομικές και ομαδικές ασκήσεις, υπόδηση ρόλων και πρακτική εξάσκηση σε όλους τους τομείς. Επίσης δίνεται καθοδήγηση για την προετοιμασία της ειδικής εργασίας και πρακτική άσκηση της μικροδιδασκαλίας.

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Find us on Social Media



Για περισσότερες πληροφορίες:



22511090